

	НАРЪЧНИК НА ИС	Версия	02
	ISO 9001, ISO 14001		
	Раздел 1 ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО	Стр.	1/2
		Дата на изд./изм.	25.06.2020

ДЕКЛАРАЦИЯ на Ръководството за политика и цели по качеството

Основен наш приоритет в качеството ни на производствена фирма-доставчик е постигане на високо качество на предлаганите от нас продукти и услуги, които напълно да отговарят на изискванията и очакванията на нашите клиенти. От 2004 г. във фирмата ни е въведена и система за мениджмънт на качеството по DIN EN ISO 9001.

Относно политиката по Качество, фирма „ЕМЕ“ АД - Смолян, преследва следните цели:

1. Мотивиране на работещите чрез личния пример на съответните ръководители, грижа за здравето и безопасността им, създаване на подходящи условия за работа.
2. Работа в екип, в условията на една оптимална външна и вътрешна комуникация, основаваща се на проверени и актуални данни, редовно и навременно анализиране на причините за възникнали проблеми и предприемане на коригиращи действия.
3. Непрекъснато търсене и въвеждане на превантивни мерки за намаляване на риска от грешки и последващи рекламации.
4. Оптимизиране на производствените и други работни процеси във фирмата, а при ясна и обоснована необходимост - обновяване на наличната техника.
5. Провеждане на вътрешни и външни обучения за придобиване и актуализиране на вече придобити знания, за подобряване на квалификацията и за усъвършенстване на процесите.
6. Ясно дефиниране на специфични за съответното производствено звено цели за произвеждане на качествени продукти.
7. Надеждна измервателна система - Вътрешен контрол чрез външни акредитирани лаборатории на средствата за измерване.
8. Точно и правилно документиране и онагледяване на всички процеси /производствени, на качествен контрол, логистични и др./
9. Целенасочен избор, наблюдение, обвързване и оценяване на доставчици на материали и евентуални подизпълнители.
10. Непрекъснато проучване на изискванията и очакванията на нашите клиенти, както и на тяхната удовлетвореност от взаимната ни дейност.

Ръководството на фирма „ЕМЕ“ АД осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи тяхното изпълнение. То поема и носи персоналната отговорност за периодичния преглед и актуализиране на политиката по качество с оглед на нейната адекватност и непрекъснато усъвършенстване.

Декларацията е разгласена на всички служители, а оригиналът се съхранява при представителя на ръководството, който я предоставя на нашите служители, партньори, клиенти и заинтересовани страни.

Декларацията за политиката по качество е публикувана на сайта на фирмата.

25.06. 2020 г.

Изпълнителен Директор:
/д-р Елена Милева/

